

TIETOSUOJA- SELOSTE (GDPR)

REKISTERIN NIMI Keinopiste Oy –asiakasrekisteri **REKISTERINPITÄJÄ** Keinopiste Oy, Kaarretie 6, 60510 Seinäjoki **SÄHKÖPOSTI** hello@keinoja.fi **Y-TUNNUS** 2971211-6 **YHTEYSHENKILÖ** Melina Alanko, Keinopiste Oy, Kaarretie 6, 60510 Seinäjoki **SÄHKÖPOSTI** melina@keinoja.fi

HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUS Henkilötietoja käytetään verkkopalvelun tarjoamiseksi asiakkaille sekä asiakassuhteen hoitamiseksi. Tietoja käsitellään asiakkaan ja palveluntarjoajan väliseen asiakassuhteeseen, sivuston käyttöön tai asiakkaan erilliseen nimenomaiseen suostumukseen perustuen.

REKISTERIN TIETOSISÄLTÖ Nimi, yritys, y-tunnus, sähköpostiosoite, puhelinnumero, yrityksen osoite, kotisivun verkko-osoite, tilatut palvelut.

SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOLÄHTEET Käyttäjän itsensä antamat tiedot ja yrityksen julkiset rekisteritiedot.

TIETOJEN SÄÄNNÖNMUKAISET LUOVUTUKSET Tietoja ei luovuteta säännönmukaisesti muille kolmansille osapuolille.

TIETOJEN SIIRTO EU:N TAI ETA:N ULKOPUOLELLE Tietoja ei siirretä säännönmukaisesti EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

TIETOJEN SUOJAUKSEN PERIAATTEET Tiedot on suojattu monimutkaisilla salasanoilla, palomuureilla ja muilla tavanomaisilla tietoturvatyökaluilla tietoturva- ja palvelunestohyökkäyksiä vastaan. Tiedot sijaitsevat fyysisesti tarkkaan vartioidussa palvelinsalissa EU:n alueella. Kaikkea pääsyä henkilötietoon valvotaan hyvien tapojen mukaisesti. Tietokantaan on pääsy vain Keinopiste Oy:n työntekijöillä. Henkilötietoja säilytetään tarvittavan ajan, jotta voimme täyttää selosteessa kuvatut käyttötarkoitukset. Rekisteristä ei tehdä fyysisiä kopioita eikä aineistoa käsitellä manuaalisesti.

ASIAKKAAN OIKEUDET Asiakkaalla on oikeus pyytää omat tietonsa nähtäväksi ja vaatia virheellisten korjaamista. Asiakkaan pyynnöstä häntä koskevat tiedot voidaan poistaa rekisteristä, mikäli lainsäädäntö ei sitä estä (esim. kirjanpitolaki). Emme luovuta tietoja kolmansille osapuolille suoramarkkinointia varten, mutta henkilötietolain mukaisesti asiakkaalla on oikeus erikseen kieltää tietojen luovutus.

EVÄSTEIDEN COOKIES KÄYTTÖ Sivustomme käyttää evästeitä (Cookies) pystyäkseen parantamaan sivuston laatua ja tekemään siitä entistä käyttäjäystävällisemmän. Tallennettavat tiedot on anonymisoitu aina kun se on mahdollista. Voit halutessasi estää evästeet verkkoselaimen asetusvalikossa – tässä tapauksessa et voi kuitenkaan hyödyntää sivujamme täysin. Monien muiden sivustojen tapaan tallennamme käyttäjistä seuraavia tietoja: IP-osoite, selaintyyppi, käyttöjärjestelmä, tulo- ja lähtösivut, palveluntarjoaja, päivämäärä- ja aikatiedot sekä sivustomme sisällä vierailut sivut. Emme koskaan yhdistä tietoja siten, että niistä paljastuisi asiakkaan identiteetti vaan tietoja käsitellään koko asiakaskannan pohjalta palvelun laadun parantamiseksi. Evästeitä voidaan käyttää myös kävijäseurantaan, analytiikkaan ja mainonnan kohdentamiseen. Näitä tietoja ei käsitellä niin, että kävijä voidaan tunnistaa.

3. OSAPUOLEN PALVELUT JA PRIVACY SHIELD Käyttämämme 3. osapuolen toimijat ovat sitoutuneet toimimaan vastuullisesti, hyvien käytäntöjen ja EU:n tietosuojasetuksen mukaisesti. Laskutukseen ja kirjanpitoon käytämme Netvisor-palvelua. Mikäli käytämme EU:n ulkopuolisia palveluita, käytämme ainoastaan Privacy Shield -sertifioituja palveluntarjoajia, jotka ovat sitoutuneet noudattamaan EU:n tietosuojasetusta allekirjoittamalla Privacy Shield -sopimuksen. Tällaisia palveluita ovat mm. Google Analytics ja Mailchimp. Emme luovuta henkilötietoja säännönmukaisesti käytettäväksi kolmansille osapuolille.

TIEDOTTAMINEN TIETOMURROISTA Tiedotamme mahdollisista tietomurroista kaikille asianosaisille ja tietosuojaviranomaiselle tietosuojasetuksen mukaisesti.

MAHDOLLISET MUUTOKSET Palvelumme ja lainsäädäntö kehittyvät jatkuvasti, joten pidätämme oikeuden muuttaa tietosuojaselostetta. Merkittävistä muutoksista tietosuojaselosteeseen ilmoitetaan asiakkaille ehtojen päivityksen yhteydessä.